

可持續發展 表現概覽

環境績效				
		單位	二零一九年 ¹	二零二零年 ¹
溫室氣體排放量				
直接溫室氣體排放量 (範圍1) ²		噸二氧化碳當量	17,592	16,267
間接溫室氣體排放量 (範圍2) ³		噸二氧化碳當量	4,871	4,661
溫室氣體總排放量密度 ⁴		噸二氧化碳當量/收入人民幣百萬元	3.3	2.6
所產生廢棄物				
一般廢棄物		噸	3,561	3,748
剩餘牛/羊奶		噸	10,947	9,710
剩餘奶粉		噸	1,045	1,746 ⁵
無害廢棄物密度		噸/收入人民幣百萬元	2.3	1.9
有害廢棄物 ⁶		噸	3	6
有害廢棄物密度		噸/收入人民幣百萬元	0.00047	0.00072
所回收廢棄物				
一般廢棄物		噸	2,567	3,192
剩餘牛/羊奶		噸	10,947	9,710
剩餘奶粉		噸	1,045	1,746 ⁷

附註

- 除非另有註明，否則二零一九年及二零二零年的績效指標包括本集團旗下澳優中國、澳優荷蘭、ADP及NCP的業務，與本報告的報告範圍一致。
- 二零一九年及二零二零年透過向經認證第三方購買碳額分別抵銷了1,630噸及2,079噸溫室氣體排放。
- 通過風力發電，抵銷二零一九年及二零二零年的部分用電。
- 溫室氣體總排放量包括由本公司擁有或控制的業務直接產生的溫室氣體排放(範圍1)及來自本公司內部消耗(購回來的或取得的)電力所引致的間接溫室氣體排放(範圍2)。
- 二零二零年基粉處置量因重整中國產品線而增加。
- 有害廢棄物按照經營地區當地準則界定，包括廢機油、化驗室化學廢棄物及其他工業廢棄物。
- 二零二零年基粉回收量因重整中國產品線而增加。

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

貢獻社區

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與業務夥伴實現雙贏

環境友好

可持續發展表現概覽

聯交所環境、社會及管治報告
指引內容索引

經修訂聯交所環境、社會及管治
報告指引—額外披露內容索引

獨立保證意見聲明書

環境績效 (續)				
		單位	二零一九年 ¹	二零二零年 ¹
能源耗量				
購電量 ⁸		千瓦時	29,661,549	30,059,313
天然氣耗量 ⁹		立方米	10,762,941	10,271,735 ¹⁰
		千瓦時	94,677,834	90,370,519 ¹⁰
能源總耗量		千瓦時	124,339,383	120,429,832
能源總耗量密度		千瓦時／收入人民幣百萬元	18,458	15,132
耗水				
市政供水		立方米	480,252	426,258
地下水		立方米	302,561	167,158 ¹¹
總耗水量		立方米	782,813	593,416
總耗水量密度		立方米／收入人民幣百萬元	116	75
所用主要包裝材料				
紙張及木材		噸	5,882	6,359
錫		噸	8,475	9,170
塑膠		噸	2,189	2,318
玻璃		噸	18	16

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

貢獻社區

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與業務夥伴實現雙贏

環境友好

可持續發展表現概覽

聯交所環境、社會及管治報告
指引內容索引

經修訂聯交所環境、社會及管治
報告指引－額外披露內容索引

獨立保證意見聲明書

⁸ 本報告按照國家應對氣候變化戰略研究和國際合作中心於二零一二年發表的中國區域及省級電網平均二氧化碳排放因子(<http://www.cec.org.cn/d/file/huanbao/xingyexinxi/qihoubianhua/2014-10-10/5fbc57bcd163a1059cf224b03b751d8.pdf>)、澳洲政府工業、科學、能源及資源部 (Department of Industry, Science, Energy and Resources of the Australian Government) 發表的澳洲國家溫室氣體核算因子及CO₂ Emissiefactoren發表的二氧化碳排放因子分別計算於中國、澳洲及荷蘭購電產生的溫室氣體排放量。

⁹ 本報告按照企業溫室氣體排放核算方法和報告指南、澳洲政府工業、科學、能源及資源部(Department of Industry, Science, Energy and Resources of the Australian Government)發表的澳洲國家溫室氣體核算因子(Australian National Greenhouse Accounts Factors)(<https://www.industry.gov.au/sites/default/files/2020-10/national-greenhouse-accounts-factors-2020.pdf>)及荷蘭企業通訊處(Netherlands Enterprise Agency)發表的荷蘭：燃油及標準二氧化碳排放因子清單(The Netherlands: List of Fuels and Standard CO₂ Emission Factors)分別計算於中國、澳洲及荷蘭因使用天然氣產生的溫室氣體排放量。

¹⁰ 天然氣耗量減少源於荷蘭海倫芬及Leeuwarden生產設施採用地熱系統。

¹¹ 由於荷蘭的Ommen工廠於報告年度內一直持續進行翻新工程，並開始改用市政供水代替地下水，因此二零二零年的地下水用量下跌。

社會績效				
	單位	二零一九年 ¹	二零二零年 ¹	
僱員組合				
僱員總數	人數	4,519	5,035	
按性別劃分的僱員總數				
女性	人數	2,298	2,648	
男性	人數	2,221	2,387	
按年齡組別劃分的僱員總數				
30歲或以下	人數	不適用	2,120	
31至40歲	人數	不適用	2,252	
41至50	人數	不適用	439	
50歲以上	人數	不適用	224	
按職級劃分的僱員總數				
高級管理層	人數	不適用	57	
中級管理層	人數	不適用	875	
其他辦公室員工	人數	不適用	3,292	
前線員工	人數	不適用	811	
按地區劃分的僱員總數				
中國	人數	3,731	4,169	
荷蘭	人數	685	733	
澳洲	人數	103	133	
僱員流失比率				
僱員流失比率	%	25.62	27.26	
按性別劃分的僱員流失比率				
女性	%	26.84	30.61	
男性	%	24.40	23.65	

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

貢獻社區

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與業務夥伴實現雙贏

環境友好

● 可持續發展表現概覽

聯交所環境、社會及管治報告
指引內容索引

經修訂聯交所環境、社會及管治
報告指引－額外披露內容索引

獨立保證意見聲明書

社會績效 (續)				
		單位	二零一九年 ¹	二零二零年 ¹
按地區劃分的僱員流失比率				
中國	%		27.97	30.51
荷蘭	%		5.30	7.33
澳洲	%		70.72 ¹²	38.14
職業健康與安全				
損失工作日數	日		493	286
損失工作日數比率	每200,000小時工作損失日數		11.53	6.04
因工亡故的僱員人數	數目		0	0
發展及培訓¹³				
受訓僱員百分比	%		不適用	89
按性別劃分的受訓僱員百分比				
女性	%		不適用	92
男性	%		不適用	87
按職級劃分的受訓僱員百分比				
高級管理層	%		不適用	81
中級管理層	%		不適用	96
其他辦公室員工	%		不適用	93
前線員工	%		不適用	85
按性別劃分的每名僱員受訓的平均時數				
女性	小時		32.20	34.75
男性	小時		39.99	43.82

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

貢獻社區

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與業務夥伴實現雙贏

環境友好

● 可持續發展表現概覽

聯交所環境、社會及管治報告
指引內容索引

經修訂聯交所環境、社會及管治
報告指引－額外披露內容索引

獨立保證意見聲明書

¹² 因公司架構重組，二零一九年僱員流失比率高企。

¹³ 澳優中國方面，僅記錄由澳優大學提供的培訓。

社會績效 (續)			
	單位	二零一九年 ¹	二零二零年 ¹
按職級劃分的每名僱員受訓的平均時數			
高級管理層	小時	不適用	12.56
中級管理層	小時	不適用	21.44
其他辦公室員工	小時	不適用	52.66
前線員工	小時	不適用	42.25
供應鏈管理			
按地區劃分的供應商數目 ¹⁴			
荷蘭	數目	110	70
中國	數目	43	59
澳洲	數目	48	136
其他地區	數目	30	10
社區投資			
慈善捐款總額	人民幣	10,994,000	35,016,000

關於本報告

主席致辭

關於澳優

澳優的可持續發展方針

貢獻社區

與顧客實現雙贏

與僱員實現雙贏

與業務夥伴實現雙贏

環境友好

● 可持續發展表現概覽

聯交所環境、社會及管治報告
指引內容索引

經修訂聯交所環境、社會及管治
報告指引－額外披露內容索引

獨立保證意見聲明書

¹⁴ 本集團持續審視提高問責準則的方法。於編製二零二零年數據時，記錄及計算各項數據的方法已經更新，以更準確地反映本集團的ESG績效。二零二零年的相關績效不能與二零一九年度的績效作直接比較。